Российская Федерация
ЧАСТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА
«ОБНИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
ГОРОДА ОБНИНСКА
249035 г.Обнинск Калужская обл.
пр.Маркса,26 тел. 3-21-22, тел/факс 3-65-53
адрес в интернете: Obninsk-college.ru
e-mail: amnazar@mail.ru

_____ №_____

Начальнику УОО Администрации

г,Обнинска Волнистовой Т.В.

Назаровой А.М., директора

ЧОУ СОШ «Обнинский колледж»

Информация по результатам проведенной работы

В соответствии с приказом Министерства образования и науки Калужской области № 1938 от 28.12.2017 ЧОУ СОШ «Обнинский колледж» вошла в перечень организаций в сфере образования, в отношении которых проводился сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг. Мониторинг проводился общественным советом при Министерстве образования и науки Калужской области в период с 04.06.2018 по 23.08.2018.

Проверка проводилась по 16 критериям. В целом интегральный показатель ЧОУ СОШ «Обнинский колледж» по всем критериям оценки составил 128,36 балла из 160 баллов возможных. Учреждению выставлена оценка «Хорошо».

«Западающими» оказались следующие критерии:

0221000005 - Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) – **4,7 б**

0222000003 - Условия для индивидуальной работы с обучающимися – **4,62 б**

0222000003 - Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – **4,82 б**

На педагогическом совете колледжа была проанализирована данная информация и приняты следующие решения:

1. По **критерию 0221000005.** Отразить на сайте информацию о наличии отчетных данных о результатах обращений, создать ранжированную информацию об обращениях граждан, назначить специалиста(Березаеву Е.Б.), который будет взаимодействовать с гражданами, и он же будет рассылать информацию адресатам о ходе рассмотрения обращения. С целью улучшения взаимодействия с гражданами с помощью электронных сервисов создать на сайте организации раздел «Обращение граждан», в котором представить информацию о порядке обращения граждан, лиц ответственных за внешнее взаимодействие, с указанием ФИО и должности, предусмотреть возможность автоматического присвоения номера обращения и рассылки информации о ходе рассмотрения обращения. Определить внутренним локальным актом порядок регистрации и ведения обращений граждан, определить периодичность представления информации итоговых сведений на сайте с ранжированием по видам обращения.
2. **По критерию 0222000003**. На сайте колледжа отражена прежде всего кружковая работа, работа спортивных секций. А вот информация о результатах проведения

психологических и социологических исследований, опросов на сайте отсутстствует, не размещены сведения об использовании дистанционных образовательных технологий. Все это будет учтено в 2018 – 2019 учебном году. Следует также расширить перечень реализуемых дополнительных образовательных программ в целях всестороннего развития творческих способностей и интересов детей.

3. **По критерию 0222000003.** В «Обнинском колледже» также как и во многих образовательных организациях города есть обучающиеся с ОВЗ. На сайте колледжа не достаточно полно представлена информация о работе с такими обучающимися. Принято решение создать раздел «Обучающиеся с ОВЗ» для размещения информации о деятельности организации по работе с такими детьми.

Директор «Обнинского колледжа» Назарова А.М.